

NORDIC PRO-FLY FISHING

TOIMITUSEHDOT 2008-2009

Seuraavia ehtoja sovelletaan Nordic Pro-Fly Fishing Tmi ja sen asiakkaiden välisessä suhteessa Internetin välityksellä tapahtuvassa kaupassa. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille, jotka ostavat tuotteita. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi myy tuotteita myös 15-18-vuotiaille kuluttajille sillä ehdolla, että holhooja on antanut suostumuksensa tuotteiden ostamiseen. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin, jotka koskevat toimituksia Suomessa.

Hinnat

Voimassaoleva hinta on hinta, joka on Nordic Pro-Fly Fishing Tmi hinnastossa tilaushetkellä osoitteessa www.pro-flyfishing.fi.

Kaikkiin postitse toimitettaviin tilauksiin lisätään toimituskulut jotka vaihtelevat tilattavien tuotteiden mukaan. Postikulujen hinta yhden kirjan tilauksen osalta selviää tilauslomakkeelta. Postikulut ovat suoraan Postin hintoja. Lahjapakkauksilla toimituskulut määräytyvät sisällön särkyvyyden mukaan. Postiennakolla toimitettaviin lähetyksiin lisätään 3,55 euron postiennakkolisä. Samassa lähetyksessä voi olla yksi tai useampi tuote. Kaikki hinnat sisältävät alv:n.

Maksuehdot

Yksityisasiakkailla maksu tapahtuu tilisiirtona. Tiedot ja ohjeet maksun suorittamista varten saat tekemäsi tilauksen jälkeen, kun olet painanut ”Tilaan!” –nappia tilaussivun alareunassa. Saat ohjeet maksua varten sähköpostitse lähetettävässä tilausvahvistuksessa (1-3 päivän kuluessa), tilauksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tuote pyritään postittamaan sen arkipäivän aikana, kun maksu saapuu tilillemme klo. 14.00 mennessä, tilimme on Nordeassa. Muista pankeista tehdyn tilisiirron saapumisessa on yhden tai kahden pankkipäivän viive. Käytä maksaessasi aina saamaasi viitenumeroa. Laskulla toimitamme tilauksia vain tunnetuille yrityksille, kunnille, virastoille, valtiolle ja kouluille.

Mikäli asiakkaalla on erääntyneitä avoimia laskuja, eikä maksujärjestelyistä ole erikseen sovittu Nordic Pro-Fly Fishing Tmi kanssa, Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää itselleen oikeuden olla käsittelemättä uusia tilauksia ennen vanhojen maksujen suoritusta.

Tilaus

Tilaaminen tapahtuu Internetin välityksellä osoitteesta www.pro-flyfishing.fi. Tilauksen voi tehdä myös puhelimitse ja postitse. Yhteydenpito tapahtuu pääasiallisesti sähköpostitse.

Toimitusaika

Tilattujen tuotteiden toimitusaika on 2-7 arkipäivää, siitä kun maksu tilauksesta saapuu tilillemme. Mikäli toimitusaika on olennaisesti pidempi, pyrkii Nordic Pro-Fly Fishing Tmi viipymättä ilmoittamaan tästä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa olennaisesti myöhästävää tuotetta koskeva tilaus sähköpostitse. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää oikeuden tilauksen perumiseen mikäli tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Toimituksissa ulkomaille toimitushinnat poikkeavat normaalista.

Palautusoikeus

Yksityisasiakkaalle postitse toimitettavissa tuotteissa on normaali Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 pv palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla olennaisesti samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa.

Yrityisasiakkaiden välisissä palautusasioissa noudatetaan kauppalainsäädäntöä sekä hyvää kauppatapaa. Ota tarvittaessa yhteyttä.



Reklamaatio

Mikäli asiakkaalle on toimitettu väärä tuote tai tuote on virheellinen tai vahingoittunut, tulee asiakkaan heti ilmoittaa virheestä Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :lle sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi. Tavarantoimituksen virhe korvataan pääsääntöisesti toimittamalla tilalle virheetön tuote ja asiakkaan tulee toimittaa vioittunut tuote takaisin Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :lle. Jos tämä ei ole mahdollista, voivat kysymyksen tulla hinnan alennus tai kaupan purku.

Ylivoimainen este (Force majeure)

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Nordic Pro-Fly Fishing Tmi vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen tai energian jakelun häiriintymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta Nordic Pro-Fly Fishing Tmi tai sen hankkijoiden toimintaa vaikeuttavasta tai toiminnan estävästä seikasta johtuen.

Riitojen ratkaisu

Tästä sopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

Muuta

Tiedustelut tilauksista, palautuksista, toimituksista ja laskutuksesta tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi.

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää itselleen oikeuden olla myymättä ja toimittamatta tuotteita asiakkaalle, jos hänellä on eräpäivän ylittäneitä maksamattomia laskuja tai hän muulla tavoin väärin käyttää Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :n palvelua. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi voi tällöin harkintansa mukaan edellyttää asiakkaalta ennakkomaksua ennen uuden tilauksen toimittamista.

Mikäli asiakkaalla on huomautettavaa, tulee huomautukset lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi tai kirjeitse osoitteeseen Nordic Pro-Fly Fishing Tmi, Lehtikuusentie 7 A, 90240 Oulu.

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi
Y-tunnus 1926228-9
Alv. rek.

Nämä ehdot ovat voimassa 28.11.2008 lähtien.