

TIETOSUOJASELOSTE JA TOIMITUSEHDOT

Tietosuojaseloste - Laskutusrekisteri

Rekisterinpitäjä

Nimi: Nordic Pro-Fly Fishing tmi, y-tunnus 1926228-9

Osoite: Lehtikuusentie 7 A, 90240 Oulu

Sähköpostiosoite: info@pro-flyfishing.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Mikko Halonen

Osoite: Lehtikuusentie 7 A, 90240 Oulu

Muut yhteystiedot: P. 0408339121, sähköpostiosoite info@pro-flyfishing.fi

Rekisterin nimi: Laskutusrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste:

Asiakastietojen hallinta, sopimusten ja tilausten mukainen laskutus. Rekisteri sisältää tuotteiden tilauksen tehneet asiakkaat.

Henkilötietoja kerätään rekisterinpitäjän laskutusta varten. Henkilötietojen lainmukaisena käsittelyperusteena on tilaussopimuksen täytäntöönpano.

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja, joista tapahtumakohtaisesti tallennetaan tarvittavat tiedot:

Rekisteröidyn nimi.

Rekisteröidyn yhteystiedot; katuosoite, postinumero ja toimipaikka, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Laskutustiedot:

Tieto tehdystä tilauksesta sisältäen tiedot tilauspäivästä, eräpäivästä, laskunumeron, viitenumeron ja tilattava tuote/palvelu.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Rekisteröity tallentaa tiedot itse sähköisellä tilauslomakkeella.

Rekisteröity voi lähettää tiedot myös sähköpostitse tai ilmoittaa ne puhelimitse, jonka jälkeen tiedot viedään laskutusrekisteriin rekisterinpitäjän toimesta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietojen käsittelemisessä käytettävät palvelimet ja muut tekniset apuvälineet voivat olla rekisterinpitäjän käyttämän ulkopuolisen palveluntarjoajan omistuksessa ja hallinnassa.

Rekisteröidyn henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille, eikä niitä käytetä suoramarkkinoinnissa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

A) Manuaalinen aineisto

Tietojen käsittelyä manuaalisesti pyritään välttämään. Mikäli tietoja on tarpeen käsitellä manuaalisesti, tiedot tuhotaan välittömästi käsittelyn jälkeen.

B) ATK:lla käsiteltävät tiedot

Laskutustiedot on tallennettu laskutustenhallintajärjestelmään, joka on suojattu tarpeellisin teknisin toimin asiattomalta käytöltä mm. seuraavasti.

Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Järjestelmän käyttöoikeus on vain laskutusrekisterin yhteyshenkilöllä.

Järjestelmää käytetään www-selaimella aina suojatussa https-yhteydessä.

Järjestelmä on suojattu tarpeellisin teknisin toimin asiattomalta pääsylvä.

Tarkastusoikeus:

Rekisteröidyllä on tarkastusoikeus laskutusrekisteriin tallennettuihin tietoihin.

Tarkastuspyynnöt on lähetettävä rekisterin yhteyshenkilölle.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä korjauspyyntöjä laskutusrekisteriin tallennettuihin tietoihin ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Rekisteröidyn tiedot poistetaan laskutusrekisteristä tai anonymisoidaan, kun tietoja ei enää tarvita rekisterin käyttötarkoituksen toteuttamiseen.

TOIMITUSEHDOT

Seuraavia ehtoja sovelletaan Nordic Pro-Fly Fishing Tmi ja sen asiakkaiden välisessä suhteessa Internetin välityksellä ja suoramyyntitapahtuvassa kaupassa. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille, jotka ostavat tuotteita. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi myy tuotteita myös 15-18-vuotiaille kuluttajille sillä ehdolla, että holhooja on antanut suostumuksensa tuotteiden ostamiseen. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin, jotka koskevat toimituksia Suomessa.

Hinnat

Voimassaoleva hinta on hinta, joka on Nordic Pro-Fly Fishing Tmi hinnastossa tilaushetkellä osoitteessa www.pro-flyfishing.fi. Kaikkiin postitse toimitettaviin tilauksien hintaan sisältyvät toimituskulut. Samassa lähetyksessä voi olla yksi tai useampi tuote. Kaikki hinnat sisältävät alv:n.

Maksuehdot

Yksityisasiakkailla maksu tapahtuu tilauksen yhteydessä toimitettua laskua vastaan ennen tilauksen postittamista. Yrityisasiakkailla maksu tapahtuu laskua vastaan. Jos toimitus tapahtuu laskulla, tulee asiakkaan suorittaa maksu neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päivämäärästä, jollei muusta maksuajasta ole nimenomaisesti sovittu. Laskua maksettaessa tulee ehdottomasti mainita laskun viitenumero.

Maksusuorituksen myöhästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko (11.5%) sekä muistutusmaksu 5 euroa. Maksamattoman laskun seurauksena yritys lähettää kaksi maksukehoitusta, jonka jälkeen maksamattomia laskusaamisia peritään oikeusteitse.

Mikäli asiakkaalla on erääntyneitä avoimia laskuja, eikä maksujärjestelyistä ole erikseen sovittu Nordic Pro-Fly Fishing Tmi kanssa, Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää itselleen oikeuden olla käsittelemättä uusia tilauksia ennen vanhojen maksujen suoritusta.

Tilaus

Tilaaminen tapahtuu Internetin välityksellä osoitteesta www.pro-flyfishing.fi. Tilauksen voi tehdä myös puhelimitse. Yhteydenpito tapahtuu pääasiallisesti sähköpostitse.

Toimitus

Tilattujen tuotteiden toimitusaika on 5-10 työpäivää. Mikäli toimitusaika on olennaisesti pidempi, pyrkii Nordic Pro-Fly Fishing Tmi viipymättä ilmoittamaan tästä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa olennaisesti myöhästyvää tuotetta koskeva tilaus sähköpostitse. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää oikeuden tilauksen perumiseen mikäli tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Toimituksissa ulkomaille toimitushinnat poikkeavat normaalista.

Palautusoikeus

Yksityisasiakkaalle postitse toimitettavissa tuotteissa on normaali Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 pv palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla olennaisesti samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa. Yrityisasiakkaiden välisissä palautusasioissa noudatetaan kauppalainsäädäntöä sekä hyvää kauppatapaa. Ota tarvittaessa yhteyttä.

Reklamaatio

Mikäli asiakkaalle on toimitettu väärä tuote tai tuote on virheellinen tai vahingoittunut, tulee asiakkaan heti ilmoittaa virheestä Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :lle sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi. Tavarantoimituksen virhe korvataan pääsääntöisesti toimittamalla tilalle virheetön tuote ja asiakkaan tulee toimittaa vioittunut tuote takaisin Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :lle. Jos tämä ei ole

mahdollista, voivat kysymyksen tulla hinnan alennus tai kaupan purku.

Ylivoimainen este (Force majeure)

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Nordic Pro-Fly Fishing Tmi vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen tai energian jakelun häiriintymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta Nordic Pro-Fly Fishing Tmi tai sen hankkijoiden toimintaa vaikeuttavasta tai toiminnan estävästä seikasta johtuen.

Riitojen ratkaisu

Tästä sopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.

Muuta

Tiedustelut tilauksista, palautuksista, toimituksista ja laskutuksesta tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi.

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi pidättää itselleen oikeuden olla myymättä ja toimittamatta tuotteita asiakkaalle, jos hänellä on eräpäivän ylittäneitä maksamatomia laskuja tai hän muulla tavoin väärin käyttää Nordic Pro-Fly Fishing Tmi :n palvelua. Nordic Pro-Fly Fishing Tmi voi tällöin harkintansa mukaan edellyttää asiakkaalta ennakkomaksua ennen uuden tilauksen toimittamista.

Mikäli asiakkaalla on huomautettavaa, tulee huomautukset lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@pro-flyfishing.fi tai kirjeitse osoitteeseen Nordic Pro-Fly Fishing Tmi, Lehtikuusentie 7 A, 90240 Oulu.

Nordic Pro-Fly Fishing Tmi
Y-tunnus 1926228-9
Alv. rek.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 15.1.2008 lähtien.